

הסכם בניית אתר אינטרנט - Eilor

בהמשך לפגישה שנערכה בינינו מצורפת בזאת הצעת מחיר עבור בניית אתר אינטרנט על בסיס המפרט שמופיע באפיון אשר בוצע לפי הבנתנו המקצועית ובהתאם לדרישות שהוצגו בפגישה.

מסמך זה מהווה הצעת מחיר וכן הסכם עבודה עבור בנייה של אתר אינטרנט (להלן: "האתר") על בסיס האפיון הנ"ל אשר מפורט בהמשך ובמסגרת ההסכם יעוצב/יבנה האתר בהתאם לנדרש באפיון עבור החתום בסוף מסמך זה (להלן: "הלקוח") באם הוא בעל האתר או מיופה כוחו על ידי "מוסטש" (להלן: "הסטודיו").

ההצעה כוללת פרטים נוספים אודות תיאור האתר ובנוסף את השלבים הרלוונטיים לתהליך הקמתו בשיתוף מלא עימך.

הצעה זו תקפה ורלוונטית אך ורק בשלמותה ובאם היא חתומה על כל עמודיה וללא כל הערות כתובות ותוספות.

בברכה,

צוות מוסטש



תהליך הביצוע

תכנון ואפיון

העבודה תחל בביצוע אפיון מסודר לאתר. מטרת האפיון היא להבין את צרכי הלקוח לתאם ציפיות על מנת להבטיח את תקינות ואיכות העבודה. במסגרת האפיון, יוחלט על העמודים שיופיעו באתר והצרכים השונים. על הלקוח לשתף פעולה כמיטב יכולתו בתהליך האפיון והתכנון, וזאת על מנת להתחיל בעבודה כשאנחנו מכירים את כלל הדרישות.

מעורבות הלקוח

תוכן האתר יוזן ע"י הלקוח בתום תהליך ההקמה, במהלך ההקמה יוזן תוכן ראשוני ע"י צוות הפיתוח. על התמונות שיש ללקוח עניין להכניסן לאתר להיות בפורמט JPEG או PNG, מקוריות ובאיכות גבוהה. על הלקוח חלה אחריות ובעלות בלעדית על כל תוכן שיתפרסם באתרו, האחריות על אספקת ובחירת החומר שיוצג באתר הינה בלעדית ללקוח. הצעת המחיר אינה כוללת הכנת טקסט, עריכה לשונית וצילום.

זכויות יוצרים

האתר מסופק ללקוח לשימוש או שימוש החברה/גוף/ארגון אותה הוא מייצג בלבד, אין לעשות כל שימוש אחר באתר מלבד לשימוש אליו יועד. אין להעתיק/ואו לשכפל/ואו להעביר את האתר לגורם שלישי לא לשימוש ולא להפצה ומכירה, ללא קבלת אישור בכתב מהסטודיו. הסטודיו רשאי לרשום פרטיו בתחתית עמודי האתר לצורך פרסומו. יינתן קרדיט במקום בולט באתר בו יופיע לוגו הסטודיו וכתובת האתר, ללא קישור פעיל. הלקוח רשאי לקבל את קבצי האתר למעט פיתוחי תוכנות וקוד המקור שלהן, תמונות שנרכשו במאגרי תמונות בתשלום וכן קבצי הגרעין של מערכת ניהול התוכן.

הערות

1. ההסכם אינו כולל את שם הדומיין, ניהול תכנים ותפעול אתר, נושא זה נותר ביד הלקוח. האחסון יסופק על ידי ספק חיצוני אשר יומלץ ללקוח על ידי הסטודיו. באם יחליט הלקוח אחרת, יוכל להתייעץ עם הסטודיו לגבי ההחלטה.
2. האתר יבנה בהתאמה לדפדפנים נפוצים תחום: Google Chrome 22+, Firefox 17+, ומעלה עד גרסה 29 העדכנית נכון ליום עריכת אפיון זה, Internet Explorer בגרסאות 9-11 בתמיכה מלאה, גרסה 8 עלולה להציג חלק מהדברים בצורה שורה זאת ע"פ התמיכה של תשתית האתר Bootstrap גרסה 3. פירוט תמיכה לפי דפדפן ניתן למצוא כאן: <http://getbootstrap.com/getting-started/#support>
3. המחירים אינם כוללים שירותי קידום/פרסום, אנימציות בפלאש, בניית טופסי הרשמה ייחודיים אשר אינם מוגדרים בתבנית.
4. ככל מקרה בו תחול אי הבנה/ואו מחלוקת באשר לפירוש דרישות המופיעות באפיון, יתקבל הפירוש המצומצם של הדרישה וללקוח לא תהא כל טענה בהקשר הנדון.
5. מובהר בזאת כי תוספות ושינויים, לבקשת הלקוח, החורגים מהדרישות הראשוניות, אשר הוצגו ואשר עליהן מבוססת הצעת מחיר זו, יגרמו לשינוי לוח הזמנים ולתוספת מחיר כאשר אלו יתומחרו בנפרד.
6. העלאת האתר תתבצע עם גמר בנייתו כאשר כל המודולים עובדים כמפורט בהצעה/ואו האפיון המאושר ולא יעכב עמידה במועדי תשלומים מסוכמים. עד לקבלת מלוא התשלום עבור האתר, כל הזכויות על אפיון מבנה ועיצוב יהיו שייכות לסטודיו.

ביטול עסקה

כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל את העסקה מכל סיבה שהיא, ואף ללא סיבה, בהודעה לצד השני שתימסר 7 ימי עסקים מראש ובכתב. במקרה של ביטול עסקה כאמור על-ידי הלקוח, שלא בגין הפרת התחייבויותיו של הסטודיו אזי:

1. במידה ושלב הפיתוח עצמו לא החל, יעביר הלקוח לסטודיו תשלום עבור העבודה שבוצעה בפועל אך לא פחות מ-30% מערך העסקה כתמורה בגין שלבי העבודה עד מסירת ההודעה וזאת בנוסף למקדמה ששולמה עם החתימה על ההזמנה.
2. במידה והחל שלב הפיתוח עצמו, כלומר הלקוח אישר את עיצוב ואפיון הפרויקט, ביטול העסקה מצד הלקוח בשלב זה יחייבו אותו ב-30% מסך הפרוייקט ובנוסף את ההפרש היחסי מייתרת התשלום בהתאם לימי העסקים שחלפו מיום תחילת העבודה ועד מועד הסיום של הפרוייקט.
3. במידה והסטודיו יבטל את העסקה שלא עקב הפרה של הלקוח, יושבו התשלומים, אשר שולמו על ידי הלקוח לידיו במלואם.

אפיון טכני

אפיון האתר מתבסס על תבנית WORDPRESS התואמת את צורכי הלקוח ואשר תספק את הפונקציונליות הדרושה לו, מבנה העמודים ותוכנם יוגדרו על ידי הלקוח ויאופיינו ע"י הסטודיו טרם תחילת הפיתוח ויבוצעו במסגרת האפשרויות המוצעות בתבנית.

מהות הפרוייקט

במסגרת הפרוייקט יוקם אתר אינטרנט בשפה האנגלית עם תמיכה בשפות נוספות הנכתבות משמאל לימין, מבוסס על תבנית Wordpress הכולל מערכת ניהול תוכן, תוך ביצוע התאמות גרפיות לתבנית במסגרת האפשרויות הקיימות בה. כמו כן יבצע הסטודיו שיפור מראה ללוגו הלקוח, הסטודיו יוכל להשתמש ברעיון הצבעים, שינוי המראה הכללי, טיפול בטיפוגרפיה של הלוגו ע"מ לעדכנו ולייצר גרסה יותר מודרנית ללוגו, חשוב לציין כי לא מדובר במיתוג מחדש ולכן לא יעוצב לוגו חדש. לאחר סיום הקמת האתר יועבר אליו תוכן מהאתר הישן, פרטים על העברת התוכן מופיעים בהמשך המסמך.

מאפיינים נוספים

עיצוב האתר

האתר יהא מבוסס תבנית וורדפרס, על כן בחירת הצבעוניות והאלמנטים הגרפיים תלויים בתבנית ובמסגרת השינויים שמאפשרת התבנית עצמה הסטודיו יבצע את כל השינויים וההתאמות האפשריות ע"מ לשנות את המראה של האתר לעיצוב הנדרש כולל הוספת קוד CSS במידת הצורך

עמודי האתר

האתר יתבסס על 6 קטגוריות תוכן

1. Home Page
2. Products
3. Technical Info
4. EILOR Worldwide
5. About Us
6. Contact Us

Home Page

העמוד הראשי של האתר, יכיל סליידר ראשי עליון להצגת אגפי האתר בצורה ויזואלית, הסטודיו יבחר תמונות מתאימות ממאגר או מהתמונות שיספק הלקוח ויבסס עליהן את השקופיות בסליידר. בנוסף יבוצע שינוי במבנה התוכן הקיים באתר הישן ותינתן עדיפות למידע יותר רלוונטי זאת ע"י פסקאות טקסט, תמונות ואפשרות גם לויזואל במידת הצורך, הסטודיו יישלב בעמוד הזה הנעה לפעולה שתקרא להרשמה לאתר ע"י לאפשר ללקוח לאסוף לידים של גולשים המבקרים באתר.

העמוד והאתר כולו יכיל תפריט ראשי עליון ותפריט תחת, ייתכן ובעמודי תוכן מסויימים יהיה גם sidebar, תפריט צד לניווט מהיר בין העמודים. כל התפריטים בתבנית הם דינאמיים וניתנים לעריכה, הוספה או מחיקה של קישורים בהם.

Products

עמוד עם תצוגה קטלוגית של מוצרי הלקוח, החלוקה היא לפי קטגוריה של מוצרים, תצוגה של מוצרים בכל קטגוריה ומשם עמודי מוצרים עם מידע אודות המוצר הכולל טקסט, תמונות ווידאו במידת הצורך.

Technical Info

עמודי מידע עם תצוגת פריטים (פוסטים), ניתן לסגור את הגישה לאיזור זה רק לגולשים שנרשמו לאתר.

EILOR Worldwide

עמוד תוכן עם פירוט של business partners של הלקוח עם הפנייה ליצירת קשר איתם.

About Us + Other information pages

עמוד מידע אודות חברת Eilor עם טקסטים, תמונות וסרטוני וידאו במידת הצורך. תכנית עמוד טקסט תשמש גם לעמודי תוכן דומים כגון One Team, Global Service Quality, Research and Development

Contact Us

עמוד יצירת קשר עם טופס מייל לשליחת דואר אלקטרוני לעמותה ותוסף בסיס נתונים לשמירת הפניות במערכת הניהול.

עמוד וקישורים נוספים

בנוסף האתר יכול לבלוג המאפשר לפרסם מאמרים, Press Releases, חדשות ועדכונים, הבלוג הוא חלק מובנה בכל מערכת וורדפרס ובהיעדר שימוש בו מצד הלקוח יוכל הסטודיו להסב אותו להצגת מידע באתר.

האתר יאפשר הורדה של קבצי PDF עם מידע נוסף כגון Certifications, Eilor Catalog

הקמת האתר והעלאתו לאוויר

במסגרת הפעולות שמבוצעות על ידינו בשלב הקמת האתר, אנו נדאג להתקין מערכת וורדפרס עדכנית, לדאוג לתצוגה תקינה של האתר, נדאג להפניית הדומיין, נחבר את האתר לשירות גיבוי, נקשר את האתר לאמצעי מעקב ובקרה (אנליטיקס וכלי מנהלי האתרים של גוגל).

הזנת תכנים

לאחר סיום הקמת האתר יזן תוכן אשר יועבר מהאתר הישן. היות ולא ניתן לייבא את התוכן מתוך האתר הישן, התוכן יועבר ידנית מהעמודים הישנים לחדשים. ייתכן ויהיה צורך להחליף תמונות ולהעלות לאתר תמונות חדשות ואיכותיות יותר, על הלקוח לספק לסטודיו תמונות בפורמט ובאיכות המתאימים. נכון ליום עריכת הסכם זה קיימות באתר הישן 4 שפות, אנגלית, גרמנית, צרפתית וספרדית, בכל שפה כמות מידע שונה. הסטודיו יעביר גם את המידע בעמודים אלה ללא תוספת תשלום.

לאחר סיום הפרוייקט כולו יוכל הלקוח להזין תכנים בעצמו ולהוסיף שפות (כל עוד הן נכתבות משמאל לימין).

בתום הקמת האתר, הלקוח יעבור הדרכה קצרה בה יועבר אופן השימוש במערכת.

הכנה לקידום האתר

במסגרת תהליך ההקמה, נדאג לביצוע והטמעה של תשתית איכותית ומוכחת לקידום, תוך ביצוע אוטומציה לחלקים מסויימים ויצירת תשתית לאחרים, **ללא תשלום נוסף** לרבות התקנת תוסף SEO, תוסף הוספת סקריפטים בראש ובתחתית העמוד, תוסף אנליטיקס לקבלת סטטיסטיקה על תנועות גולשים, תוסף מפת אתר ליצירת XML של עמודי האתר ותוסף Cache לשיפור זמני טעינת עמודים.

הוספת פיקסלים לאתר מותנית בתמיכה של התכנית, אין הסטודיו מתחייב להטמיע פיקסלים בעצמו, כמו כן אין הסטודיו מתחייב לממשק הטמעת פיקסלים לכל כפתור ובאתר במערכת הניהול.

הנגשה

האתר נבנה על בסיס תבנית וורדפרס, אין הסטודיו מתחייב כי התבנית הנבחרת ע"י הלקוח תעמוד בכל דרישות החוק להנגשת האתר, חוק זה אינו תקף בהכרח על כל התבניות הקיימות ברשת, הסטודיו יעשה כל שביכולתו במסגרת הפרוייקט ואפשרויות התבנית להנגיש את האתר בצורה מירבית לנוחיות הגולשים ולבחור תבנית הכנוייה באופן אופטימלי לנגישות ברמת AA. חשוב לציין כי מרבית הדרישות של חוק ההנגשה הינן דברים שלרוב מגיעים כברירת המחדל של אתרים כגון האפשרות להגדיל את הטקסט של האתר עד 200% מהגודל המקורי. החוק דורש כי כאשר ילחצו על כפתורי ההגדלה בדפדפן הטקסט יגדל בהתאם ולא ישאר בגודל קבוע.

האתר יהיה רספונסיבי קרי נגיש לשימוש במחשבים, טאבלטים וטלפונים ניידים.

טכנולוגיות

האתר נבנה על בסיס וורדפרס, מערכת מהמובילות בעולם לניהול תוכן. האתר יפעל על בסיס הטכנולוגיות העדכניות ביותר. בבחירת תבנית פרימיום אנו מוודאים כי האתר מתאים לדפדפנים שונים כפי שצויין וכן מותאם לטלפונים סלולרים וטאבלטים.

משך ביצוע

משך הביצוע ייקבע בתום תהליך האפיון, בהסכמה הדדית של הצדדים, וכתלות בהיקף השינויים שיידרשו. זמן אספקה לפרוייקט זה ללא תוספות ושינויים במפרט זה - עד 42 ימי עסקים.

עלויות הקמה

פיתוח האתר על פי כל פרטי הפרוייקט הנ"ל בשפה האנגלית + 3 שפות הנכתבות משמאל לימין: **12,750 ש"ח (לא כולל מע"מ)**

עלויות נוספות - במסגרת הקמת האתר, העלויות הנלוות שייגבו מראש (טרם תחילת העבודה) הן עבור הפרמטרים הבודדים שצויינו במייל. חשוב לציין כי העלויות הנלוות אינן נגבות כתמורה לעבודה המבוצעת, אלא נגבות על ידי חברות וגופים חיצוניים ישירות.

עלות הוספת עברית לאתר - 2,000 ש"ח

התאמת התבנית לשפה העברית, החלפת מיקומים, הוספת גופנים מתאמים ובדיקת נראות בתוספת של 2000 ש"ח לא כולל מע"מ יש לסמן תיבה זו להוספת עברית לחתום כאן: _____

עלות 12 חודשי תפעול אתר - 3,600 ש"ח

במסגרת הפרוייקט מוצעת ללקוח חבילת שירות של תפעול האתר. החבילה כוללת 3 שעות חודשיות, סה"כ 36 שעות בשנה. החבילה כוללת שירות של הזנת תכנים במסגרת מגוון עמודי האתר (מוצרים, עדכוני חדשות, שקופיות לעמוד הבית) טיפול בתמונות, עריכת תוכן קיים ומחיקת עמודים, חשוב לציין כי הסטודיו מציע 12 חודשי אחריות ללא תוספת תשלום. יש לסמן תיבה זו להוספת חבילה זו בעלות נוספת של 3600 ש"ח לא כולל מע"מ לחתום כאן: _____ * כל בקשה לעדכון באתר תבוצע תוך 48 שעות מיום הבקשה לא כולל סופי שבוע.

בכל הקשור לאחסון האתר, רכישת דומיין וכל מוצר צד שלישי שיש בו הצורך ולא מסופק על ידי הסטודיו - צוות מוסטש יסייע ללקוח לבצע את הרכישה, דרך הספקים איתם הסטודיו מכיר וממליץ, בהתאם למחירים של אותם הספקים ולפי שיקולי הלקוח. כאמור - אין הגביה נעשית על ידי הסטודיו אלא על ידי החברות והספקים החיצוניים ושירות אליהם.

תנאי תשלום

תשלום באשראי: יחולק לעד 4 תשלומים שווים, כאשר התשלום הראשון יהיה בתחילת הפרוייקט (לאחר ביצוע האפיון, לפני תחילת העבודה בפועל)
 תשלום כמזומן: תשלום אחד מראש לפני תחילת העבודה, בהעברה בנקאית או המחאה.

בתשלום אחד כמזומן ניתנת ללקוח הנחה בשיעור של 5%

העבודה על כל הפרוייקט תחל עם קבלת כל החומרים הרלוונטים וכל עיכוב במסירת חומרים אלה לסטודיו לא יחושב במשך הזמן שהוקצב לביצוע. בנוסף, העלויות הנלוות ייגבו מראש בסמוך לביצוע האפיון ולפני תחילת העבודה - וזאת על מנת שנוכל לרכוש את התבנית, שירותי האחסון ושם הדומיין במידת הצורך.

שירות ואחריות

צוות הסטודיו מספק 12 חודשי אחריות עבור קבצי האתר שפותחו. האחריות כוללת טיפול בתקלות שמקורן באתר עצמו. באם נוצרה תקלה אשר מקורה בתפעול לקוי של האתר יבחן הסטודיו את הנושא ויטפל בהתאם ליכולתו, חשוב לציין כי טיפול זה עלול להיות כרוך בתשלום, הסטודיו יידע את הלקוח טרם תחילת העבודה על חיובים ותעריפים. באם נוצרה בעיה שמקורה בפיתוח שביצע הסטודיו התקלה תטופל ללא חיוב נוסף במסגרת האחריות. באם נוצרה בעיה שמקורה בקוד המקור של וורדפרס או בתכנית יחפש הסטודיו תיקון לתקלה במאגר של וורדפרס או באתר המפתחים, תיקון זה אינו כרוך בתשלום נוסף אך תלוי במפתחי המערכת ובהורדת Patch או עדכון גרסה.

בנוסף, זמינות האתר תלויה בחברת האחסון - במידה של נפילה או תקלה, נפעל בשם הלקוח כדי לתקן את המצב, אך גם נושאים אלו אינם באחריותנו הישירה.

הצעה זו היא סודית, נא לא להעביר הלאה ללא הסכמתנו המפורשת בכתב.

תוקף הצעה זו ל- 14 יום.

אם הסכם זה מקובל עליכם על כל פרטיו, אנא חתמו בסוף כל עמוד במסמך ושלחו חזרה. מסמך זה מהווה הסכם בין 2 הצדדים החתומים מטה, כל שינוי או תוספת מחוייבים הבאה על כתב וחתימה של 2 הצדדים.

הלקוח:

שם מלא _____

חתימה וחותמת _____

תאריך _____

מאשר בזאת בחתימתי את הזמנת העבודה המפורטת במסמך הצעת המחיר ולמפרט הטכני הזה כפי שמפורט במסמך 17-0312-1028 אשר תבוצע על ידי "מוסטש - עיצוב ובניית אתרי אינטרנט".

הסטודיו:

שם מלא _____ מוסטש - עיצוב ובניית אתרי אינטרנט

חתימה וחותמת _____

תאריך _____ 20/03/2017